

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### SERVICIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Las Direcciones Generales de Quejas y Reclamaciones de Impuestos Federales, y de Quejas y Reclamaciones Contra Organismos Fiscales Autónomos y Autoridades Coordinadas de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON), en el ámbito de sus respectivas competencias, son las responsables del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

#### ¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para iniciar el trámite y substanciación del procedimiento de queja, para proporcionarle un servicio óptimo, para mantener una adecuada comunicación con el solicitante o sus autorizados y para fines estadísticos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

#### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

#### ¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

Los artículos 5, fracción III y 17, de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente; 37 y 38, fracciones I, III y V, y 39, fracciones I, III y V, del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente; y 8, 37, 38, 39, 40 y 41, de los Lineamientos que Regulan el Ejercicio de las Atribuciones Sustantivas de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.



### ¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de la encargada de la Unidad de Transparencia: Citlali Monserrat Serrano García.
- b) Domicilio: Insurgentes Sur 954, Primer Piso, Colonia Insurgentes San Borja, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03100, Ciudad de México, México.
- c) Correo electrónico: [citlali.serrano@prodecon.gob.mx](mailto:citlali.serrano@prodecon.gob.mx)
- d) Número telefónico y extensión: 12059000 Ext. 1417 y 1107.
- e) Otro dato de contacto: [gustavo.cuevas@prodecon.gob.mx](mailto:gustavo.cuevas@prodecon.gob.mx)

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios:

Enviar un correo electrónico a las direcciones: [citlali.serrano@prodecon.gob.mx](mailto:citlali.serrano@prodecon.gob.mx) y [gustavo.cuevas@prodecon.gob.mx](mailto:gustavo.cuevas@prodecon.gob.mx), o comunicarse al teléfono +52 (55) 1205 9000, extensiones 1417 y 1107.

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: La Unidad de Transparencia, de manera presencial, así como a través de nuestro sitio electrónico: <http://www.prodecon.gob.mx/index.php/home/transparencia/avisos-de-privacidad>

Última actualización: 28/08/2018

