

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

### SERVICIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Las Direcciones Generales de Quejas y Reclamaciones de Impuestos Federales, y de Quejas y Reclamaciones Contra Organismos Fiscales Autónomos y Autoridades Coordinadas de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON), en el ámbito de sus respectivas competencias, son las responsables del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para iniciar el trámite y substanciación del procedimiento de queja, para proporcionarle un servicio óptimo, para mantener una adecuada comunicación con el solicitante o sus autorizados y para fines estadísticos.

#### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en: <http://www.prodecon.gob.mx/index.php/home/transparencia/avisos-de-privacidad>

Última actualización: 28/08/2018

